



جامعة فلسطين الأهلية
Palestine Ahliya University

انحرمتنا ندرس
ونتعلم ونحلم

انحرمتنا من
التأهيل الجامعي

غصة كبيرة
بقلوبنا

ألف طالب وطالبة

مجلة شهرية تصدر عن دائرة العلاقات الدولية والعامّة
(حزيران 2024)

المجلة الإخبارية
جامعة فلسطين الأهلية

”إستمرار الانتهاكات الاسرائيلية على فلسطين ومؤسسات التعليم العالي“

المحتويات:

1 الانتهاكات الاسرائيلية بحق التعليم

2 العلاقات العامة ودور مواقع التواصل الاجتماعي
في إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي

3 أنشطة وفعاليات

4 زاوية البحث العلمي



وزارة التربية والتعليم
العالي

انتهاكات الاحتلال بحق التعليم

2024/6/25 - 2023/10/7

غزة			الضفة الغربية			الطلبة
المعتقلون	الجرحي	الشهداء	المعتقلون	الجرحي	الشهداء	
-	12093 ⁺	7556 ⁺	159	367	67	المدارس
غير معروف	1189 ⁺	579 ⁺	178 ⁺	123 ⁺	33	الجامعات

غزة			الضفة الغربية			الكوادر التعليمية
المعتقلون	الجرحي	الشهداء	المعتقلون	الجرحي	الشهداء	
غير معروف	2115	383	101 ⁺	11	1	المدارس
غير معروف	1115 ⁺	105	7	غير معروف	-	الجامعات

الاعتداءات على المدارس والجامعات

غزة		الضفة الغربية	
الجامعات	المدارس	الجامعات	المدارس
● 19 جامعة تعرضت لأضرار بالغة في غزة. ● تدمير أكثر من 31 مبنى تابعاً للجامعات بشكل كامل. ● تدمير 55 مبنى تابعاً للجامعات بشكل جزئي.	● 119 مدرسة حكومية تعرضت لأضرار بالغة في غزة، وتدمير أكثر من 62 مدرسة حكومية بشكل كامل. ● 126 مدرسة حكومية / قصف وتخريب ● 65 مدارس وكالة الغوث / قصف وتخريب	● 5 جامعات تعرضت للاقتحامات المتكررة والتخريب والعبث بالمحتويات	● 69 مدرسة تعرضت للتخريب

منذ بدء العدوان:

- (88) ألف طالب/ة محرومون من الذهاب إلى جامعاتهم.
- (620) ألف طالب/ة محرومون من الذهاب إلى مدارسهم.
- (39) ألفاً من طلبة الثانوية العامة في قطاع غزة حرمهم الاحتلال من تقديم الامتحان

العلاقات العامة ودور مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي



الأستاذ جريس أبو غنام

مساعد رئيس جامعة فلسطين الأهلية
لشؤون العلاقات الدولية والعامة

تعد العلاقات العامة عملية حيوية لإدارة العلاقة بين المؤسسات وجمهورها، سواء كان هذا الجمهور داخلياً أم خارجياً، والتي بدورها تهدف إلى بناء صورة إيجابية عن المؤسسة وتعزيز التفاهم المتبادل مع الجمهور من خلال التواصل الفعال، الواضح، والمنظم. وفي سياق مؤسسات التعليم العالي، تلعب العلاقات العامة دوراً أساسياً في إدارة الأزمات بفعالية. حيث تعتبر العلاقات العامة عنصرًا حيويًا في إدارة الأزمات داخل الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، وتتطلب استراتيجيات فعّالة للتواصل مع الجمهور والجهات ذات العلاقة. ومع التطور التكنولوجي السريع وظهور مواقع التواصل الاجتماعي، أصبحت هذه المواقع أداة أساسية في عملية إدارة الأزمات. تقدم هذه المقالة نظرة على كيفية استخدام الجامعات

ومؤسسات التعليم العالي لمواقع التواصل الاجتماعي كأداة لإدارة الأزمات من منظور العلاقات العامة.

تتحمل العلاقات العامة مسؤولية كبيرة في إدارة الأزمات توضّح في ثلاث مراحل أساسية:

قبل الأزمة: تشمل وضع خطط اتصال مسبقة، وتوفير المعلومات اللازمة لتفادي الأزمات المحتملة، وتتضمن

استراتيجيات للتواصل عبر مواقع التواصل الاجتماعي، وتحديد الفريق المسؤول عن إدارة الأزمة وتدريبه.

أثناء الأزمة: تتضمن جمع المعلومات عن الأزمة وتحليلها، وتعبئة فريق إدارة الأزمات للاستجابة السريعة،

وإعلام البيئة التنظيمية والموظفين والجمهور المستهدف ووسائل الإعلام.

بعد الأزمة: تشمل تقييم الاستجابة للأزمة، واستخراج الدروس المستفادة وتحديث الخطط، وتوثيق الإجراءات

التي تم اتخاذها.

ويتميز دور مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة الأزمات بسرعتها في نقل المعلومات، مما يسمح للجامعات بالتواصل

الفوري مع الجمهور الداخلي والخارجي أثناء الأزمات، كما ويمكن استخدام منصات مثل إنستغرام وفيسبوك

لنشر التحديثات العاجلة وتوجيه النصائح والإرشادات، مما يساعد في بناء الثقة بين الجامعة وجمهورها وتقليل الشائعات، ويأتي هذا ضمن استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات عبر مواقع التواصل الاجتماعي أهمها:

الرصد المستمر: يشمل مراقبة الأحداث والمحدثات عبر منصات التواصل، واستخدام أدوات تحليل البيانات لتحديد المشكلات المحتملة قبل تفاقمها.

إعداد الرسائل الموجهة: يشمل تقديم معلومات دقيقة وتجنب التضارب في التصريحات، ونشر تقارير موضوعية حول الأحداث الجارية والتدابير المتخذة.

التفاعل المباشر: يتضمن الرد على الاستفسارات والشكاوى بسرعة، وتقديم الدعم النفسي والمادي للمجتمع الجامعي.

ومن الأمثلة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في إدارة الأزمات في جامعة فلسطين الاهلية خلال الأزمة الصحية العالمية وانتشار فايروس كورونا، استخدمت دائرة العلاقات العامة في الجامعة مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية حول الإجراءات الوقائية والخطط الدراسية المعدلة، وقامت بنشر مقاطع فيديو توضيحية ومقالات توعوية، مما ساعد في طمأنة المجتمع الجامعي والحفاظ على استمرارية التعليم، وتحفيز الطلبة الى التحول الى التعليم الإلكتروني، والذي بدوره رفع نسبة التزام الطلبة في الانتظام في عملية التعليم عن بعد بنسبة تقارب 95%.

بالإضافة إلى أزمة الإغلاقات والحرب على غزة وعدم قدرة وصول الطلبة الى الجامعات، والحملة الإعلامية التي قامت بها دائرة العلاقات العامة في الجامعة لانجاح عملية التعليم الإلكتروني لطلبة قطاع غزة، حيث تمكن طلبة القطاع من حضور المحاضرات الالكترونية مع باقي زملائهم من المناطق المختلفة ضمن التخصصات التي تقدمها الجامعة، حيث اعتبرت الجامعة أن استقبال طلبة قطاع غزة وتمكينهم من مواصلة تعليمهم الجامعي هو ليس فقط واجب وطني وإنساني، بل هو جزء من مسؤوليتنا الاجتماعية والأخلاقية.

كما وتجدر الإشارة إلى أن هنالك تحديات كبيرة لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الرغم من فوائدها، فإن مواقع التواصل الاجتماعي قد تسهم في انتشار الشائعات بسرعة، الأمر الذي يتطلب جهودًا إضافية لمراقبة المحتوى والرد الفوري على المعلومات المغلوطة. بالإضافة الى ذلك تتطلب إدارة الأزمات عبر مواقع التواصل

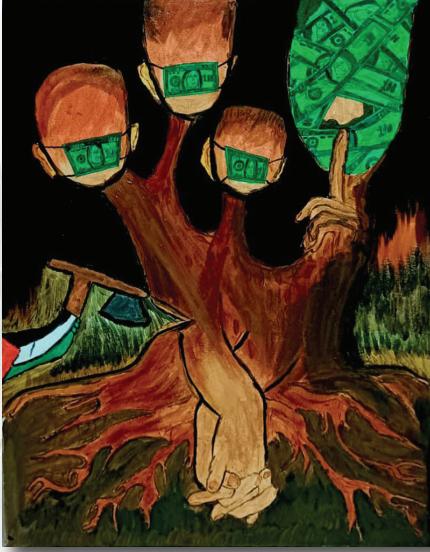
الاجتماعي الحفاظ على التوازن بين الشفافية وحماية خصوصية الأفراد المتضررين والتعامل بحذر مع المعلومات الحساسة والتأكد من عدم انتهاك حقوق الخصوصية.

انتقالاً إلى مرحلة متقدمة في إدارة الأزمات، تتمثل في إنشاء نظام اتصالات فعال لضمان نقل المعلومات بسرعة وبدقة خلال الأزمات يتبعها تحديد متحدث رسمي لإدارة الاتصالات مع الإعلام والجمهور، وبدورها تقوم المؤسسة بالتعاون وإقامة شراكات مع الجهات المحلية والوطنية للتنسيق وتبادل المعلومات والدعم، وفي حال وقوع الأزمة تتم الاستجابة اللازمة وتطبيق خطة الطوارئ فور وقوعها واتخاذ إجراءات سريعة لتوفير الدعم اللازم.

وفي مرحلة لاحقة من إدارة الأزمات، يتم تقييم الاستجابة للأزمة بعد انتهائها وتحديد الدروس المستفادة وتحديث خطة الطوارئ بناءً على التجارب وتوثيق كل خطوة تم اتخاذها خلال الأزمة ومراجعة وتحديث خطة إدارة الأزمات بانتظام لضمان التحسين المستمر.

وفي الختام، على العلاقات العامة في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي أن تدرك دورها جيداً في إدارة الأزمات واستخدام وإدارة مواقع التواصل الاجتماعي لما يقدمه من دور حيوي في إدارة الأزمات من خلال توفير وسيلة للتواصل الفوري والفعال وتعزيز الشفافية وبناء الثقة، مع ضمان أهمية التخطيط المسبق والرصد المستمر وتقديم رسائل موجهة، والتي يمكن للجامعات من خلالها التعامل بفعالية مع الأزمات وتحقيق استجابة ناجحة. ومع ذلك، يجب أن تكون الجامعات مستعدة للتحديات المرتبطة باستخدام هذه المنصات لضمان إدارة ناجحة للأزمات.

أنشطة وفعاليات



* وزارة التربية والتعليم العالي وهيئة مكافحة الفساد يقومون بتكريم الطلبة الفائزين والمُشاركين في مسابقة الرسم

”يد بيد نحو وطن بلا فساد 2“

والتي استهدفت طلبة مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية، بهدف تعزيز ثقافة مكافحة الفساد لديهم.

حيث حصدت جامعة فلسطين الأهلية جائزة عن لوحة الطالبة إسراء شروف، وشهادتي تقدير عن لوحة الطالب مجاهد عبيات ولوحة الطالبة لانا العيدة، وقدم الطلبة الفائزون عرضاً عن محتوى اللوحات الفنية المقدمة وربطها بمكافحة الفساد.

* العيادة البحثية في جامعة فلسطين الأهلية تعقد دورة تدريبية في التحليل الإحصائي المتقدم بعنوان

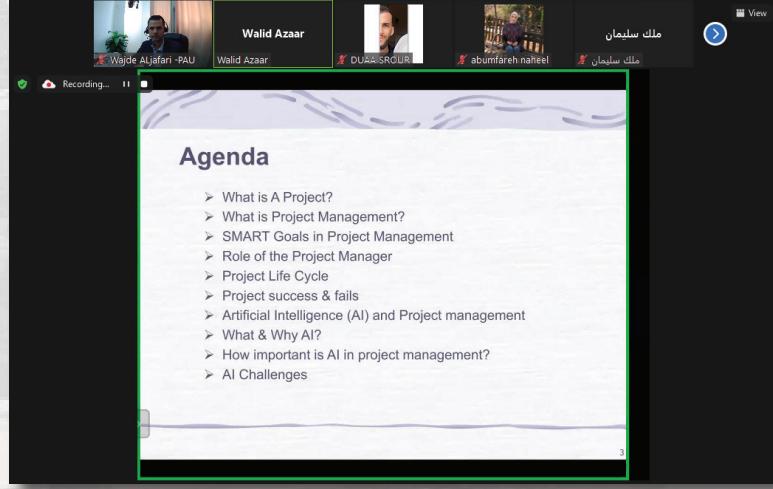
”نمذجة المعادلات الهيكلية بالمربعات الصغرى الجزئية“

والتي استهدفت الباحثين والمحليلين في مختلف التخصصات.



* قدم الخبير في مجال إدارة المشاريع الأستاذ وليد عازر محاضرة لطلبة
مساق مقدمة في الثقافة العالمية بعنوان

“ادارة المشاريع والذكاء الاصطناعي”



* جامعة فلسطين الأهلية تستضيف مديرية التربية والتعليم - بيت لحم
لتكريم المبادرين/ات في الملتقيات التربوية ولجان المباحث.



* طلبة مساق خدمة المجتمع ينفذون حملة لتقديم المساعدات تمثلت في توزيع الطرود الغذائية والخبز لبعض العائلات المحتاجة في ظل الظروف الصعبة.



زاوية البحث العلمي

ضمن استراتيجية وأهداف العيادة البحثية في جامعة فلسطين الأهلية واصلت المنشورات الصادرة عن الجامعة نموها، وفقاً للمعطيات المحدثة في قاعدة البيانات العالمية "SCOPUS" بحيث وصلت معدلات النمو في الأبحاث المنشورة %93.55 مقارنة بنفس الفترة من العام السابق، والتي ساهم في إنتاجها 53 باحثاً من الجامعة عبر تاريخها. وساهم في المنشورات الصادرة عن الجامعة أساتذة وباحثين وطلبة من مختلف كليات الجامعة، في حقول متعددة تشمل علوم الحاسوب، والعلوم الاجتماعية، والهندسية والصحية والطبيعية والإنسانية.

وبحسب قاعدة البيانات المذكورة فقد اشتملت المنشورات على تعاون مع باحثين من جامعات محلية يأتي في طليعتهم باحثون من جامعة القدس، وجامعة النجاح الوطنية والجامعة العربية الأمريكية. ومع باحثين من جامعات عربية من أهمها جامعة الزرقاء الأردنية وجامعة العلوم والتكنولوجيا السعودية، بالإضافة إلى التعاون الدولي مع الجامعات الآسيوية مثل جامعة العلوم الماليزية، وجامعة السلطان زين العابدين الماليزية. وبحسب المعطيات، فإن غالبية منشورات جامعة فلسطين الأهلية تظهر كأوراق بحثية في دوريات علمية، فيما تتوزع بقية المنشورات بين أوراق قدمت في مؤتمرات عالمية، أو كفصول كتب بحثية، أو كمراجعات لأدبيات ونتائج بحثية، وغيرها.

يذكر أن قاعدة بيانات "SCOPUS" هي أكبر منصة عالمية للأبحاث المنشورة، حيث تغطي ما يربو على 45 ألفاً من الدوريات العلمية الصادرة في تخصصات مختلفة عن شركات النشر الكبرى، وهي قاعدة البيانات المعتمدة عادة في الإحصائيات التصنيفية للجامعات.



الدكتورة روان سياج- الجعبة تشارك في نشر دراسة جديدة بعنوان
”مستوى رضا الطلاب عن أدائهم الأكاديمي في
التعلم الإلكتروني من خلال منصات التعلم“



الأستاذ الدكتور علي أبو مارية يشارك في نشر دراسة جديدة بعنوان
”تدابير الحماية التكنولوجية ودورها في
حماية الأعمال الرقمية“



الدكتور معتز أبو سارة والأستاذ سامح طقاطقة، يشاركان في نشر دراسة
جديدة بعنوان
”استخدام نماذج التعلم العميق (RNN، LSTM، CNN-LSTM، و-Bi-
LSTM) لتصنيف النص العربي“



الدكتور أمجد الخطيب والدكتور ماجد الشروف والدكتور محمد شديد
والدكتور عماد الزير يشاركون في نشر دراسة جديدة بعنوان
”العوامل الاجتماعية المؤثرة في توجه
العملاء نحو البنوك الإسلامية“

يسر جامعة فلسطين الأهلية أن تفتح أبوابها لعقد شراكات بحثية مثمرة مع المؤسسات الأكاديمية والباحثين
المتميزين في مختلف المجالات وذلك من خلال التواصل معنا
عبر البريد الإلكتروني: research.clinic@paluniv.edu.ps

جامعة فلسطين الأهلية



جامعة فلسطين الأهلية
Palestine Ahliya University



فتح باب القبول والتسجيل

2025-2024

بيت لحم - www.paluniv.edu.ps



جامعة فلسطين الأهلية
Palestine Ahliya University

جامعة فلسطين الأهلية - جبل ظاهر - بيت لحم



02-2751566



02-2749652



P.O Box: 1041



palestineahliya



Bethlehem, Palestine



pau@paluniv.edu.ps



جامعة فلسطين الأهلية - Palestine Ahliya University



www.paluniv.edu.ps